

**Анализ работы
школьной службы примирения (медиации)
ГБОУ ООШ с. Старая Кармала за 2022/2023 учебный год**

Школьная служба медиации (примирения) была создана 1 сентября 2022 года на основании приказа № 46/1-од от 31.08.2022 о создании школьной службы примирения (медиации).

На 2021 – 2022 учебный год был утвержден следующий состав школьной службы медиации (примирения):

- Потапова Светлана Николаевна, руководитель школьной службы медиации (примирения), заместитель директора по УВР;

- Плешакова Светлана Михайловна, специалист-медиатор.

На сегодняшний день численный состав школьной службы примирения (медиации) состоит из 2 взрослых специалистов-медиаторов, 2-медиаторов-школьников.

В мае 2022 году куратор прошла курсы повышения квалификации 16 часов «Школьная служба медиации». Программа курсов носила практико- ориентированный характер, предусматривала проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, мастер-классов, индивидуальных консультаций. Ежемесячно куратором проводились рабочие детско-взрослые встречи команды Службы. С обучающимися, входящими в состав школьной службы примирения было проведено практическое занятие по теме: «Восстановительная медиация».

В феврале 2022 году школьники - медиаторы прошли обучение на практико- ориентированном семинаре по теме « Восстановительная медиация в образовательной организации. Организация работы школьной службы примирения» в количестве 6 часов в рамках региональной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области.

В 2022 - 2023 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась с целью распространения среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи школьной службы медиации (примирения):

-проводить программы восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительные медиации, круги сообщества, школьные восстановительные конференции, семейные конференции) для разрешения споров и конфликтных ситуаций;

- обучить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

-организовать просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологии восстановительной медиации.

В 2022-2023 учебном году проведены следующие мероприятия.

Сентябрь - было проведено организационное заседание школьной службы медиации (примирения).

Сентябрь-октябрь - был создан стенд «Школьная служба медиации (примирения)», на нём была размещена вся необходимая информация для педагогов, родителей и учащихся по работе школьной службы медиации (примирения). Также информация о работе школьной службы медиации в течение учебного года размещалась на сайте школы.

Сентябрь, ноябрь – информирование родителей о работе ШСП на родительских собраниях и на сайте школы.

Были проведены следующие мероприятия для обучающихся:

Сентябрь-октябрь в начальной школе были проведены тренинги: «Как научиться дружить!». В тренингах приняли участие 8 учащихся в начальной школе.

Февраль-март в 6-7 классах были проведены часы общения с элементами

тренинга «Класс без конфликтов», «Конструктивное разрешение конфликтов» В тренингах приняли участие 16 учащихся и 5 педагогов.

В апреле месяце с учащимися начальных классов были проведены часы общения на тему «Это трудное слово «прости»».

В мае месяце с учащимися проводилась профилактическая работа «Круг ответственности» по теме «Конфликты и правонарушения» и час общения с элементами тренинга на тему «Конфликты – добро или зло».

В сентябре на совещании педагоги были ознакомлены с алгоритмом действий при возникновении конфликтной ситуации.

На родительских собраниях проводилось просвещение родителей о работе школьной службы медиации (примирения).

-«Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков», «Об этом с тревогой говорят родители (наркомания, курение, СПИД)...», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

- Классными руководителями 5-9 классов также проводились классные часы по профилактике конфликтов в классах.
- **Беседы с обучающимися:** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

В нашей школе активно используются новые восстановительные технологии, которые органично вписались в систему воспитательной работы школы. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. В школе появилась дополнительная возможность для подростков проявить свою активность и реализовать себя. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

Результат работы по обращению учащихся и их родителей на 2021-2022уч.

год.

Мониторинг проведения примирительных программ:

	2022-2023уч. год
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребёнок-учитель	0
Родитель-родитель	0

Выводы:

- деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации.
- учащиеся уже знают о службе, знают ведущих восстановительных программ и имеют представление о её работе.
- у ведущих появился опыт проведения примирительных встреч, появилось желание работать, умение заполнять документацию.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании

условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Руководитель школьной службы примирения (медиации):
Потапова С.Н.